

# DRIVHUSETS HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

## Dina personuppgifter är viktiga.

Personer ges support för start av eget företag genom Drivhusets verksamhet med information, rådgivning och/eller utbildningsinsatser, det är frivilligt att lämna uppgifter till oss

- Personuppgifterna är nödvändiga för att Drivhuset ska kunna kommunicera med dig och tillställa dig information om verksamheten.
- Personuppgifterna är nödvändiga för att tillgodose Drivhusets intressen och möjligheter att följa och utvärdera Drivhusets insatser samt särskilda projektinsatser.
- Personuppgifterna är nödvändiga för att uppfylla myndigheters och revisorers krav på att följa eller kontrollera Drivhusets verksamhet.

## Bokning av rådgivning, utbildning och informationsmöten

Genom att du bokar dig för rådgivning, utbildningsinsatser, informationsmöten eller lokalt/regionalt utvecklingsarbete med Drivhuset samtycker du till att dina personuppgifter används av Drivhuset.

I samband med din bokning hos Drivhuset registreras de personuppgifter som du lämnat. Personuppgifterna är nödvändiga för att tillgodose Drivhusets och Drivhusets partners, revisorers och myndigheters berättigade intresse av att följa och kontrollera Drivhusets verksamhet. Personuppgifterna är även nödvändiga för att information och/eller erbjudanden ska kunna tillställas dig från Drivhuset, Drivhusets partners och myndigheter.

### Samtycke 1:

I samband med din bokning hos Drivhuset för rådgivning, utbildningsinsatser, informationsmöten eller lokalt/regionalt utvecklingsarbete med Drivhusets är *personuppgifterna nödvändiga för Drivhuset, för att kunna säkerställa att de insatser som görs av Drivhuset har effekt. Aidentifierad statistik kan även komma att tillställas Drivhusets partners och myndigheter för att uppfylla Drivhusets förpliktelser gentemot Drivhusets partners och myndigheter.*

*Dina personuppgifter används även för kvalitetsuppföljning genom enkäter och direktkontakt från Drivhuset.*

### Samtycke 2:

I samband med din bokning av rådgivning, utbildningsinsatser, informationsmöten eller lokalt/regionalt utvecklingsarbete hos Drivhuset *används personuppgifter för utskick av*

*nyhetsbrev, inbjudningar och erbjudanden till dig. Drivhuset kan behandla dina personuppgifter genom profilering. Om du är klient analyseras information om dig utifrån geografisk positionering var du bor, ålder, kön, verksamhetsinriktning, vilka av våra event/utbildningar du anmält dig till. Drivhuset använder även olika leverantörers produkter och tjänster för vår IT-infrastruktur. Detta innebär att dessa leverantörer även kan komma att behandla dina personuppgifter. Dock är leverantörerna personuppgiftsbiträden till oss och får bara behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner.*

För att på ett ändamålsenligt sätt i enlighet med gällande regler på området uppfylla regelverket har Drivhuset gjort vissa justeringar i hanteringen av personuppgifter. Ett av kraven är att ge kunden som lämnar personuppgifter information om vilka personuppgifter som registreras, vad som är ändamålet för dem och hur länge uppgifterna sparas, samt rätt till korrigering, radering och flyttning av uppgifter. Drivhuset har därför utarbetat riktlinjer för sina anställda inom Drivhuset för att på bästa sätt säkerställa att dina personuppgifter tas om hand på ett lagligt och korrekt sätt.

När du överlämnar information om dig själv till Drivhuset så har vi, utöver våra egna interna bestämmelser att följa, även att förhålla oss till ovan nämnda lagregler när vi behandlar dina personuppgifter. Att behandla en personuppgift innefattar att samla in, registrera, lagra samt eventuellt utlämning av uppgifter.

## **Vidarebefordran av personuppgifter**

### **Samtycke 1:**

Samverkan sker med Drivhusets finansiärer (myndigheter, institutioner, organisationer och företag). *Avidentifierad statistik kan att tillställas Drivhusets partners och myndigheter för att uppfylla Drivhusets förpliktelser gentemot Drivhusets partners och myndigheter,*

Drivhuset använder även olika leverantörers produkter och tjänster för vår IT-infrastruktur. Detta innebär att dessa leverantörer även kan komma att behandla dina personuppgifter. Dock är leverantörerna personuppgiftsbiträden till oss och får bara behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner.

### **Samtycke 2:**

Samverkan sker med Drivhusets finansiärer (myndigheter, institutioner, organisationer och företag). *Avidentifierad statistik kan att tillställas Drivhusets partners och myndigheter samt nyhetsbrev, inbjudningar och erbjudanden kan komma att sändas till dig.*

Drivhuset använder även olika leverantörers produkter och tjänster för vår IT-infrastruktur. Detta innebär att dessa leverantörer även kan komma att behandla dina personuppgifter. Dock är leverantörerna personuppgiftsbiträden till oss och får bara behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner.

## **Vilka personuppgifter behöver vi för de ovan beskrivna ändamålen?**

De personuppgifter som vi spar är namn, adress, telefonnummer, e-mailadress, personnummer, organisationsnummer (enskild firma), härkomst, kön, antal medlemmar/ägare, associationsform, om eventuell kooperativ organisering, om eventuell Arbetsintegrerat socialt företag och specialkost.

## Dina rättigheter till rättelse, komplettering och radering av uppgifter

Du har möjlighet att få dina uppgifter rättade om vi har fått felaktiga uppgifter om dig, och du kan alltid komplettera eller ändra de uppgifter Du lämnat till oss. Du har även rätt att begära att få dina uppgifter raderade från våra system om du så önskar. Du ska då begära detta hos Drivhuset som sedan beslutar om uppgifter ska raderas eller inte. Om du väljer att radera dina uppgifter kan Drivhuset inte bistå dig med information och service enligt ovan. För att få veta vilka personuppgifter som finns om dig hos Drivhuset kan du vända dig till oss för att få en sammanställning av de uppgifter vi har om dig. Skulle du av någon anledning vilja flytta dina personuppgifter till annan aktör kan vi vara behjälpliga i det, du kontaktar då Drivhuset enligt nedanstående kontaktuppgifter.

Det samtycke du lämnar till att vi får behandla dina personuppgifter enligt **samtycke 1** och eventuellt **samtycke 2** kan du alltid återkalla genom att ringa eller skriva till oss och meddela det. Kontakta då oss på Drivhuset enligt nedan kontaktuppgifter.

Du har också rätt att vända dig till Datainspektionen/Integritetskyddsmyndigheten med eventuella klagomål om du är missnöjd med personuppgiftsbehandlingen.

Genom att du godkänner medlemsvillkoren bekräftar du att du mottagit den här informationen om personuppgiftsbehandling.

## Vem är ansvarig för behandlingen av de uppgifter som du översänder till oss?

Personuppgiftsansvarig är den som bestämmer hur personuppgifterna skall behandlas, i detta fall är det regionalt/lokalt Drivhuset (fullständigt namn:).

Personuppgiftsbiträde kallas den som behandlar personuppgifter för personuppgiftsansvariges räkning. Det kan till exempel vara en IT-everantör eller annan som har tillgång till Drivhusets datasystem och uppgifter. I de fall Drivhuset finner det nödvändigt kommer ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal att upprättas mellan personuppgiftsbiträdet och Drivhuset.

Har du frågor angående behandlingen av personuppgifter eller vill du komma i kontakt med person som handlägger frågor om personuppgifter så gör du via följande kontaktuppgifter:

Drivhuset Örebro  
Älvtomtagatan 12  
703 42 Örebro  
orebro@drivhuset.se

## Lagringstid

De uppgifter som lagras är relevanta för Drivhuset för att kunna följa och utvärdera pågående och avslutade informationsinsatser, rådgivning och/eller utbildningsinsatser. Då Drivhuset har ett berättigat intresse av att sammanställa flerårig statistik kring företagandet och säkerställa att de insatser som görs av Drivhuset har effekt lagras personuppgifterna under ett flertal år och över fyra konjunkturcykler (vanligen är konjunkturcykel mellan tre-åtta år lång). Även myndigheter och Drivhuset partners har mot bakgrund av avtalsförpliktelser och myndighetsbeslut intresse av att följa sådan statistik som sammanställs. De personuppgifter som vi spar är namn, adress, telefonnummer, e-mailadress, personnummer,

organisationsnummer (enskild firma), härkomst, kön, antal medlemmar/ägare, associationsform, om eventuell kooperativ organisering, om eventuellt Arbetsintegrerat socialt företag och specialkost.